

# Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

## 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** GTS NOVERA s.r.o. při poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.

## 2. Definice pojmů

- 2.1 „**Koncový bod**“ je u **služby s přímým přístupem** rozhraní mezi elektronickými komunikačními zařízeními **účastníka** a **poskytovatele** na ukončujícím zařízení **poskytovatele**. Ukončující zařízení je elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**, které je umístěno u **účastníka** před **koncovým bodem služby**. **Poskytovatel** zaručuje **účastníkovi** smluvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz **služby** se smluvenými parametry. U **služby s nepřímým přístupem** je **koncovým bodem služby** rozhraní, kde je propojena **veřejná komunikační síť poskytovatele** s **veřejnou komunikační sítí provozovatele**, zprostředkovávající přístup nebo volání **uživatele**.
- 2.2 „**Koncové zařízení**“ je jakékoli komunikační zařízení, které slouží **účastníkovi** k užívání **služby** a které je přímo připojeno ke **koncovému bodu služby**. **Koncové zařízení** je ve správě **účastníka** a **poskytovatel** za jeho provoz, parametry a/nebo nastavení neodpovídá, není-li ve **smlouvě** nebo v jiném písemném ujednání mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** výslovně sjednáno jinak (např. že **koncové zařízení** je součástí příslušné **služby**). Bylo-li **koncové zařízení účastníkem** u **poskytovatele** zakoupeno, odpovídá **poskytovatel** za jeho závady v rozsahu stanoveném sjednanými záručními podmínkami a/nebo v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě závady na **koncovém zařízení**, které není součástí příslušné **služby**, v případě jeho špatné konfigurace a/nebo nastavení, případně nesprávného nastavení místní sítě **účastníka**, resp. nadměrného provozu v této síti, **poskytovatel** neodpovídá za vadné poskytnutí **služby** nebo její neposkytnutí, ledaže by kteroukoli z výše uvedených skutečností způsobil výhradně **poskytovatel**.
- 2.3 „**Lokalita nepřímého přístupu**“ je pevné místo, odkud se **účastník** připojuje na **službu s nepřímým přístupem**. „**Lokalita účastníka**“ je **koncový bod služby** nebo **lokalita nepřímého přístupu**. Taková lokalita je **účastníkem** ve **smlouvě** určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místností v příslušné **Specifikaci služby**.
- 2.4 „**Přeprogramování PBX**“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny **účastníka** za účelem provozování **služby s nepřímým přístupem**.
- 2.5 „**Služba s přímým přístupem**“ je **služba**, která je poskytována, pokud je mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** zřízen pevný telekomunikační okruh.
- 2.6 „**Služba s nepřímým přístupem**“ je **služba**, která je poskytována, pokud není mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této **službě** používá **účastník veřejnou komunikační síť** jiného **provozovatele**.
- 2.7 „**Směrovací zařízení**“ automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do **veřejné komunikační sítě poskytovatele**. **Směrovací zařízení** zůstává ve vlastnictví **poskytovatele** po celou dobu poskytování příslušné **služby**. Správná funkčnost **směrovacího zařízení** může být ovlivněna technickými parametry vnitřní **komunikační sítě** a/nebo lokální **komunikační sítě**. Takovéto ovlivnění funkčnosti není vadou **směrovacího zařízení**.
- 2.8 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání **služby** obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní nebo sjednaná úroveň kvality **služby**, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za službu. Za **závadu** se u zálohovaných **služeb** nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení, pokud dojde k bezprostřednímu přepojení na záložní připojení, které funguje dle standardních nebo sjednaných parametrů (tzn. že za **závadu služby** se považuje pouze současný výpadek primárního a zálohového připojení).
- 2.9 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

## 3. Obsah služby

3.1 Poskytování **služby** zahrnuje tyto činnosti zajišťované **poskytovatelem**: zřízení **služby**, provoz **služby**, změna parametrů **služby**, provozní dohled, ukončení poskytování **služby**, provozní servis.

## 4. Závazné procedury

### 4.1 Zřízení služby

4.1.1 **Poskytovatel** a **účastník** uzavřou **smlouvu**. Pro každou požadovanou **službu** jsou ve **Specifikaci služby** dohodnuty příslušné parametry **služby**.

4.1.2 **Poskytovatel** zřizuje **koncové body služby** na základě údajů uvedených ve **Specifikaci služby**. **Poskytovatel** provádí v rámci zřízení **služby** pouze **standardní instalaci služby**, která je definována v odst. 6.1.2, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.

4.1.3 Zřízení **koncových bodů služby**, zřízení **služby**, aktivace služby výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace **směrovacího zařízení** nebo **koncového zařízení** v termínech uvedených ve **smlouvě** je podmíněno tím, že **účastník**:

- ve **smlouvě** přesně a definitivně určil jejich umístění;
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
- zajistil písemně prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné **služby**;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;
- schválil projekt, pokud byl zpracován;
- zajistil prostředí pro instalaci **koncových bodů služby** nebo **směrovacího zařízení** podle podmínek uvedených v článku 6;
- umožnil přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.

4.1.4 **Účastník** je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné **služby**, které musí **poskytovatel** vynaložit, nesplní-li **účastník** podmínky uvedené v předchozím odst. 4.1.3. Takové náklady včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu **služby** nebo v jednostranném oznámení **poskytovatele**.

4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odst. 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele** jsou jako přiřazené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je **účastník**. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro potřeby příslušné **služby** a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné **služby**, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu příchozího a odchozího provozu.

4.1.6 **Poskytovatel** zprovozní **službu** po zřízení **koncových bodů služby**, resp. po instalaci **směrovacího zařízení**, které zajišťuje **poskytovatel**. Instalaci **směrovacího zařízení** může za předem stanovených podmínek provést i **účastník**.

4.1.7 Po zprovoznění **služby** prověří **kontaktní osoby účastníka** a **poskytovatele** funkčnost **služby** a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). **Služba** je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení **poskytovatele** o zřízení **služby** nebo dnem prvního využití **služby** podle toho, která skutečnost nastane dříve. **Poskytovatel** je povinen po zřízení služby výběr provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Přeprogramování PBX** si zajišťuje **účastník**.

4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny **služby**, uvedený ve **smlouvě**, platí pouze za předpokladu dodržení povinností **účastníka**, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě třiceti (30) dnů.

- 4.2 Změna parametrů **služby**
- 4.2.1 Na základě změnové **Specifikace služby** nebo dodatku **smlouvy** provede **poskytovatel** změnu **služby**. Při změně umístění **koncového bodu služby** platí podmínky jako při zřízení **služby** (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné **služby** prověří **kontaktní osoby účastníka a poskytovatele** funkčnost **služby** a podepíší Předávací protokol služby. Změna **služby** je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení **poskytovatele** o zřízení/ změně **služby** nebo dnem prvního využití změněné **služby** podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 4.3 Ukončení poskytování **služby**
- 4.3.1 Poskytování **služby** je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpočtní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 **Všeobecných podmínek**. Po ukončení poskytování **služby** je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu **uživatel** mimo jiné zpřístupní **poskytovateli** na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**.
- 4.4 Provoz **služby**
- 4.4.1 **Poskytovatel** zajišťuje provoz **služby** na základě údajů ve **smlouvě**, v přílohách a dalších dokumentech, kterými se **smlouva** řídí. **Poskytovatel** zajišťuje službu přenositelnosti telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Poskytovatel** zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- 4.4.2 **Služba** je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.
- 4.4.3 **Služba** je poskytována v kvalitě odpovídající Popisu služeb nebo obecně závazným právním předpisům.
- 4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu **služby** v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu **služby**, se vypočte měsíční dostupnost **služby** jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(\text{TS} - \text{TN})}{\text{TS}} \times 100 \%$$
- kde:  
 TS = doba trvání **služby** v měsíci;  
 TN = doba nedostupnosti **služby**.  
 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost **služby** se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 4.4.5 Doba trvání **služby** v měsíci - TS - je období, po které má být **služba** podle **smlouvy** v daném měsíci poskytována.
- 4.4.6 Doba nedostupnosti **služby** - TN - je období v rámci doby trvání **služby** v měsíci, ve kterém **účastník** nemohl **službu** řádně užívat z důvodů **závady**, která měla příčiny na straně **poskytovatele**.
- 4.4.7 Do doby nedostupnosti **služby** se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti **služby** do zahájení servisního zásahu v případě, že **účastník** neumožnil **poskytovateli** bezodkladně po požádání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení **poskytovatele**, umístěném v **lokality účastníka**.
- 4.4.8 Do doby nedostupnosti **služby** ani celkového počtu **závad** se nezapočítávají **závady**, které jsou mimo **veřejnou komunikační síť poskytovatele**, a **závady**, o nichž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně **poskytovatele** nebo že je zaviniil **účastník** nebo **uživatel**. U **služby s nepřímým přístupem** neodpovídá **poskytovatel** za **závady** vzniklé mezi **koncovým bodem služby** a koncovým zařízením **účastníka**.
- 4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování **služeb** přerušeno. Každou plánovanou údržbu je **poskytovatel** povinen **účastníkovi** oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být **služba** poskytována a tato doba není součástí doby trvání **služby** v měsíci - TS. Za dobu plánované údržby (viz předchozí věty) se považuje i plánovaná údržba nad období pro plánovanou údržbu stanovené v první větě tohoto bodu 4.4.9 (tzn. nad období 120 minut za kalendářní měsíc) výslovně předem odsouhlasená **účastníkem**.
- 4.5 Provozní dohled
- 4.5.1 **Poskytovatel** zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem své **veřejné komunikační sítě**.
5. Provozní servis
- 5.1 **Poskytovatel** zajišťuje znovuzprovoznění **služby** v případě, že **závada** je zjištěna na straně **poskytovatele**. **Závada**, o níž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně **poskytovatele** nebo že ji zaviniil **účastník**, se nezapočítává do doby nedostupnosti **služby** ani do celkového počtu **závad**.  
 Oznamování vzniku **závad** probíhá mezi **kontaktními osobami účastníka** a operátorem kontaktního centra **poskytovatele**. Smluvní strana, která zjistila vznik **závady**, ji oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. **Účastník** oznamuje **závadu** teprve až prověří, že **závada** není na jeho straně.
- 5.2 **Účastník** je povinen definovat **kontaktní osobu** pro oznamování poruch a výpadků ve **smlouvě**.
- 5.3 Pokud není ve **smlouvě** určeno jinak, oznamuje **účastník** poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@gtsnovera.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.
- 5.4 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:  
 a) identifikace **účastníka a smlouvy**;  
 b) identifikace **služby** - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové **služby** telefonní číslo a informaci, zda má **účastník** pobočkovou ústřednu nebo ne;  
 c) identifikace zařízení nebo **koncového bodu**, na němž se projevuje **závada**;  
 d) popis **závady**;  
 e) čas, kdy se **závada** projevila;  
 f) čas odeslání informace o **závadě**;  
 g) jméno **kontaktní osoby** a spojení na ni.
- 5.5 Pro každou ohlášenou **závadu** otevře operátor kontaktního centra **poskytovatele** záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno **účastníkovi** a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informace. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o **závadě** a jejím odstraňování.
- 5.6 Vznik **závady** je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů **služby** mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušeni provozu **služby**.
- 5.7 V případě, že **účastník** neumožní **poskytovateli** bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách **koncového bodu účastníka**, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah **účastníkem** umožněn.
- 5.8 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným T1, kdy **poskytovatel** sdělí **účastníkovi**, že **závada** byla odstraněna. Odstranění **závady** se sděluje na **kontaktní osobu** dle odst. 5.5.
- 5.9 Pokud **účastník** během 15 minut po T1 opravě oznámí **poskytovateli** a **poskytovatel** poté objektivně zjistí, že se **závada** stále projevuje, má se za to, že T1 opravě dosud nenastal. Pokud se **závada** projevuje později, považuje se za **závadu** novou.
- 5.10 Období mezi okamžikem T0 a T1 opravě se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti **služby** podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti **služby** TN v případě, že **závada** má příčinu na straně **poskytovatele**.
- 5.11 **Poskytovatel** má právo účtovat **účastníkovi** náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním **závady** v případě, že po oznámení **závady** **účastníkem** objektivně zjistí, že **závada** není na straně **poskytovatele**, nebo že **závadu** zaviniil **účastník**, případně že **závada** vůbec nenastala.
- 5.12 **Závada** způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku **účastník** nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v **koncovém bodě účastníka**, je považována za **závadu** na straně **účastníka**.
- 5.13 V případě sporu o existenci nebo umístění **závady** je **poskytovatel** povinen na žádost **účastníka** vyslat servisního technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění **závady** jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve **smlouvě** nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor **poskytovatele**, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.
6. Podmínky pro zřízení nebo změnu služby a instalaci a provoz koncových bodů služby
- 6.1 Standardní instalace **služby**
- 6.1.1 V ceně za zřízení nebo změnu **služby** je obsažena **standardní instalace služby**.

- 6.1.2 Za **standardní instalaci služby** je považována instalace komunikačních zařízení **poskytovatele** a s tím související práce **poskytovatele** v následujícím rozsahu:
- instalace anténního svodu;
  - montáž a konfigurace všech komunikačních zařízení která jsou poskytnuta jako součást **služby poskytovatelem**;
  - připojení komunikačního zařízení k napájení 230V (nebo popř. 48V) do vzdálenosti 1,5 m od místa instalace komunikačního zařízení a bez použití prodlužovacího kabelu, rozvodky apod.; **standardní instalace služby** je prováděna pouze v rámci jedné místnosti **lokality účastníka**, přičemž tato místnost musí být předem uvedena v příslušné **Specifikaci služby**.
- 6.1.3 Zřízení nebo změna **služby** neodpovídající svým rozsahem **standardní instalaci služby** musí být **účastníkem** předem objednána prostřednictvím vyplněné přílohy k dané **Specifikaci služby** s tím, že rozsah takto objednané nadstandardní instalace **služby** musí být předem odsouhlasen **poskytovatelem**. Takto odsouhlasená nadstandardní instalace **služby** bude **účastníkovi** účtována dle cen nadstandardní instalace **služby** stanovených v Ceníku nadstandardní instalace služby, popř. dle cen písemně výslovně sjednaných mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, a to zejména dle cen sjednaných případně v příloze **Specifikace služby** týkající se nadstandardní instalace **služby**.
- 6.2 Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místnosti)
- 6.2.1 **Účastník** je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele**, související s poskytovanou **službou**. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 6, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 6.2.2 **Účastník** nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele** v **lokality účastníka** proti stavu při zřízení **služby**. **Účastník** je povinen učinit opatření, zabráňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele** v **lokality účastníka**.
- 6.2.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení **koncového bodu služby s přímým přístupem** musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.2.4 Pro **směrovací zařízení** je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.2.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.2.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení **poskytovatele** nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plynných ani kapalných chemikálií.
- 6.2.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 6.3 Napájení a uzemnění
- 6.3.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele účastník** na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.3.2 Pro připojení měřicích a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí **účastník** alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení **koncového bodu služby** nebo **směrovacího zařízení** v **lokality nepřímého přístupu**.
- 6.3.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž **účastník** napájí elektronické komunikační zařízení **koncového bodu služby** nebo **směrovacího zařízení** v **lokality nepřímého přístupu**, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.3.4 **Účastník** definuje v místnosti, kde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení **poskytovatele** a bezprostředně spolupracující zařízení **účastníka**. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.3.5 Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí **účastník** předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.

## 7. Platnost provozních podmínek

- 7.1 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je **poskytovatel** povinen oznámit **účastníkovi** elektronicky e-mailem nebo zveřejněním na www stránkách **poskytovatele** www.gtsnovera.cz písemně alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní před účinností této změny.
- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na www stránkách **poskytovatele** www.gtsnovera.cz. Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou platné a účinné dnem **1. ledna 2009**.