

ytování řízených služeb, lze na základě vývoje jednotlivých komponent vypracované IDC, dedukovat, že ným růstem okolo 8 % se trh posune ardy Kč v roce 2009 na téměř 14 mícce 2014.

vy vývoje, byť jsou sebelepší a sebevypracované, nikdy nejsou schopny vzít celou složitost vývoje ekonomiky. nekonců přesvědčila i nedávná krize, ekonomika naprosté většiny států jen zpamatovává a její následky, ať negativní, si budou podniky ještě dlouho at.

ním faktem nicméně zůstává, že všechnychod od vlastnictví k pronájmu, tedy zování vlastními silami k outsourcingu, ání řízených služeb až po nejrozmanitý virtuálního softwaru, je trendem. e ho doba, požadavky trhu, ekonomická ve skutečnosti i zdravý rozum. Vlastnostatně provozování informačních kačních technologií bude neustále sloročnější na technické, lidské i finanční y a riskantnější z hlediska spolehlivosti čení před napadením.

(pal) 11 0222

je jako ředitel pro business product manage- lečnosti Telefónica O2 Czech Republic.

## Péči o IT je vhodné svěřit specialistům

**To, jak vidí pozici managed services v současném podnikovém IT, nám zodpověděl Pavel Brabenec, ředitel divize marketingu společnosti GTS Czech.**



### Co si lze představit pod pojmem managed services?

Setkal jsem se s různou interpretací tohoto pojmu, jednoznačná definice vyplývající ze všeobecně přijatého standardu totiž neexistuje. Nejčastěji se o managed services hovoří v případech, kdy její poskytovatel připojuje k technologické službě i přidanou hodnotu ve formě lidského kapitálu, např. formou konzultace, speciální dedikované zákaznické péče či tzv. experta na telefonu.

### Lze tyto služby srovnat s outsourcingem či cloud computingem?

V případě, že se uživatel rozhodne zbavit se starostí o svoji IT infrastrukturu (např. servery, úložiště dat) a využít nabídku poskytovatele řízené služby (např. managed server, managed storage), jde vlastně o formu outsourcingu. Je potřeba předem velmi dobře naplánovat proces přenosu podnikových aplikací a dat z vlastního prostředí na infrastrukturu poskytovatele služby.

Oproti tomu cloud computing je většinou chápán jako prostředí, které poskytuje služby prostřednictvím webového rozhraní. Zákazník tedy nedostává službu s přidanou hodnotou ve formě konzultace s expertem příslušného poskytovatele. Na druhou stranu je obvykle zřízení takové služby téměř okamžité. Z výše uvedeného je zřejmé, že oba modely poskytování služeb mají na trhu své místo a vzájemně se doplňují.

### Jak vidíte pozici managed services v ČR?

Jde o rostoucí oblast podnikání. Hybnou silou poskytování řízených služeb je zejména virtualizace ICT infrastruktury. Mezi dodavateli managed services ale existují velké rozdíly v kvalitě poskytovaných služeb. Proto doporučuji být při výběru firmy, které svěříte odpovědnost za bezproblémové fungování své ICT infrastruktury, obezřetní.

### Kdo je typickým zákazníkem řízených služeb?

Každá firma, která chce chytře realokovat zdroje. Infrastruktura totiž již není původem konkurenceschopnosti. V dnešní době představuje péče o infrastrukturu pro obchodní firmy jen ztrátu času, peněz a nepřijemnou povinnost. Naše firma registruje zájem spíše středně velkých či menších firem – důvody jsou zřejmě nejen jejich větší flexibilita a otevřenost vůči novým možnostem, ale často i nutnost péči o ICT infrastrukturu outsourcovat.

## Bezpečnost informací

# ANECT

Řešení a služby společnosti ANECT a.s. pomohou uchovat Vaše důležité informace dostupné a v bezpečí. V této souvislosti jde o implementaci bezpečnostních nástrojů a zavádění nových procesů do existující infrastruktury klientů s cílem plně zajistit systém monitorování, vyhodnocování událostí a následné realizace adekvátních protopatření, a to včas, smyslně a efektivně.

### Část zastřešující konzultace a poradenství obsahuje:

- Návrhy a zavedení systémů řízení bezpečnosti informací
- Nezávislé audity stavu a řízení bezpečnosti informací
- Podpora při hodnocení a zvládnání rizik
- Úzké propojení řízení bezpečnosti informací s celkovým řízením IT

### Část řešící ve vazbě na bezpečnostní politiku klienta implementaci, správu a údržbu bezpečnostních elementů infrastruktury klienta přináší:

- Systémy ochrany před škodlivými kódy na všech úrovních infrastruktury klienta
- Systémy bezpečného připojení do firemní infrastruktury z internetu

- Systémy detekce průniků či prevence proti průnikům do infrastruktury
- Systémy zabezpečení komunikace v rámci společnosti nebo komunikace s ostatními subjekty
- Systémy pro řízení identity uživatelů

### ALUCID® jiné řešení elektronické identity:

- plná automatizace přihlašování – jednoduchost pro uživatele
- garance dlouhodobé stability a bezpečnosti
- zjednodušení procesů na straně správců informačních systémů a poskytovatelů elektronických služeb
- více informací na [www.alucid.cz](http://www.alucid.cz)

Praha – Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4 | T +420 271 100 100 | F +420 271 100 101. Brno – Vědeňská 125, 619 00 Brno | T +420 547 100 100 | F +420 547 100 101. Plzeň – Sady 5. května 491, 301 00 Plzeň | T +420 271 100 100 | F +420 271 100 101. Bratislava – Teslova 30, 821 02 Bratislava | T +421 (2) 4821 3111 | F +421 (2) 4821 3199.